

CABINET 2L - Elogium

679 Avenue de la République

59800 LILLE

Email: jacky.lacherest@elogium.fr

Tel: 0607992979



Facebook : Déployer les outils Facebook Business pour développer son activité

Avec cette formation, vous maîtriserez et déployerez les outils Facebook au sein de l'entreprise : Facebook, Instagram, WhatsApp et Business Manager. Des outils qui vous permettront de gagner du temps dans l'animation de votre communauté.

Durée: 14.00 heures (2.00 jours)

Profils des stagiaires

- Les personnes souhaitant aller plus loin dans l'utilisation des outils Facebook Business. Celles souhaitant mettre en place des outils pour développer leur notoriété, leur image et/ou leur communauté

Prérequis

- Posséder une page Facebook (page entreprise)
- Posséder un compte Instagram
- Le stagiaire doit avoir une connaissance dans l'utilisation de Facebook et Instagram

Objectifs pédagogiques

- Animer les outils entre eux
- Gérer et programmer des messages
- Développer sa communauté
- Mettre en place une boutique en ligne
- Utiliser WhatsApp Business dans sa relation client
- Déployer le business manager dans la gestion des outils

Contenu de la formation

- Animer son compte Facebook
 - créer des posts pertinents et percutants
 - gérer ses messages
 - programmer des messages
 - développer sa communauté
 - mettre en place une boutique en ligne
 - diffuser des posts simultanément sur Instagram
 - astuces, conseils pour développer sa communauté
- Animer son compte Instagram
 - créer des posts
 - gérer ses messages privés
 - programmer des messages
 - mettre en place une boutique en ligne
 - développer sa communauté

CABINET 2L - Elogium

679 Avenue de la République

59800 LILLE

Email: jacky.lacherest@elogium.fr

Tel: 0607992979



- diffuser des posts simultanément sur Facebook
- astuces, conseils pour développer sa communauté
- Utiliser WhatsApp Business comme outil de relation client
 - installer WhatsApp Business
 - rédiger un profil professionnel
 - insérer un catalogue produit
 - mettre en place des messages d'accueil et d'absence
 - créer des groupes pour échanger avec sa communauté
 - utiliser la version PC pour échanger avec ses clients
 - communiquer auprès de ses clients
 - relier WhatsApp à sa page Facebook
- Utiliser le Business Manager Facebook
 - créer son compte
 - intérêt pour l'entreprise
 - présentation des différents outils
 - les outils importants à utiliser pour l'entreprise

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

La formation est animée par Jacky Lacherest, formateur aux réseaux sociaux depuis 2012 et qui forme chaque année des entrepreneurs et des collaborateurs aux outils du web.

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Documents supports de formation projetés
- Quizz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence (signature électronique)
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Utilisation des outils pendant la formation
- Formulaire d'évaluation de la formation
- Certificat de réalisation de l'action de formation
- Suivi post formation 3 et 6 mois
- Assistance d'une durée de 1 mois après la formation